

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-BCĐCCHC ngày 18/3/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ; Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Quảng Bình xây dựng Kế hoạch hoạt động năm 2024 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (Ban Chỉ đạo), tạo đột phá trong cải cách hành chính năm 2024. Tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện, chất lượng, hiệu quả Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030 và Chương trình số 03-CTr/TU ngày 9/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2021-2025. Gắn kết quả cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, địa phương với việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần thực hiện có chất lượng những nhiệm vụ tại Kế hoạch hành động số 44/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

##### **2. Yêu cầu**

- Giúp Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính một cách hiệu quả.

- Triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính năm 2024, cụ thể là cải cách thể chế, cắt giảm thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước, quy định kinh doanh, giảm thời gian, chi phí hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, trung tâm phục vụ.

 

- Xác định rõ trách nhiệm của từng sở, ban, ngành, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Thành viên Ban Chỉ đạo cần chủ động phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nhiệm vụ	Thời gian	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp
<b>A. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC; giải quyết các kiến nghị của sở, ngành, địa phương liên quan đến CCHC.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan
2	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC	Năm 2024	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, địa phương
3	Triển khai thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024	Năm 2024	Đài PT-TH; Báo Quảng Bình; Trang thông tin điện tử tỉnh	Các sở, ngành, địa phương
4	Đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, tăng cường nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC.	Năm 2024	Các thành viên Ban Chỉ đạo	các cơ quan liên quan
5	Xây dựng kế hoạch duy trì và nâng cao các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số	Năm 2024	Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư.	Các sở, ngành, địa phương; UBMTTQ Việt Nam tỉnh

	theo dõi, giám sát năng lực điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền địa phương (PAPI); tổng hợp, đề xuất việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc của các sở, ngành, địa phương trong thực hiện CCHC.			
6	Nghiên cứu sửa đổi Bộ Chỉ số CCHC cấp sở, cấp huyện, cấp xã.	Quý II, III/ 2024	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, địa phương
7	Khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024.	Quý IV/2024	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, địa phương

## B. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

### I. XÂY DỰNG THỂ CHẾ VÀ CHÍNH SÁCH

1	Tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Tư pháp
2	Nâng cao chất lượng thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm đồng bộ, khả thi	Năm 2024	Sở Tư pháp	Các sở, ngành, địa phương
3	Rà soát, kịp thời phát hiện các quy định pháp luật chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Tư pháp
4	Tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác thi hành pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực được xác định là trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội của năm 2024, phù hợp với nhiệm vụ chung của cả giai đoạn 2021 - 2025. Thực hiện tốt Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Tư pháp

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## II. VỀ CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ, KINH DOANH VÀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1	Tập trung triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2024 của Chính phủ; Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ đẩy mạnh CCHC, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.	Năm 2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ	Các sở, ngành, địa phương
2	Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.	Năm 2024 và theo tiến độ được phê duyệt	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh
3	Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông
4	Tổ chức thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh
5	Rà soát, kiến nghị bãi bỏ các điều kiện kinh doanh không cần thiết, không khả thi, không rõ ràng, khó xác định, không phù hợp thực tiễn; bãi bỏ các loại chứng chỉ không cần thiết, thu gọn các loại chứng chỉ trùng lặp về nội dung.	Năm 2024	Các sở, ban ngành, địa phương	Sở Kế hoạch và Đầu tư

6	Tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, áp dụng chuyển đổi số, tổ chức tinh gọn, phù hợp với thực tiễn.	Năm 2024	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ngành có liên quan, các địa phương
<b>III. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b>				
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc sở, ngành, địa phương bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Nội vụ
2	Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.	Năm 2024	Các sở ngành, địa phương	Sở Nội vụ
3	Xây dựng, thẩm định và phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng dẫn của bộ quản lý ngành, lĩnh vực làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Nội vụ
<b>IV. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>				
1	Thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Ban Chấp hành Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Quyết định số 1046/QĐ-TTg ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện các quy định của Bộ Chính trị về quản lý biên chế.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Nội vụ

2	Triển khai thực hiện Đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 – 2025.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Nội vụ
3	Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Nội vụ

#### V. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG

1	Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm tra, kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; đặc biệt là việc công khai, minh bạch, dân chủ về tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.	Năm 2024	Sở Tài chính	Các sở, ngành, địa phương
2	Tiếp tục triển khai Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Năm 2024	Sở Tài chính	Các sở, ngành, địa phương
3	Đẩy mạnh triển khai thực hiện giải ngân vốn đầu tư công.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Tài chính

#### VI. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ

1	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Triển khai Quyết định số 142/QĐ-TTG ngày 02/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030.	Năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở ngành, địa phương.

4	Triển khai Đề án “ Đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2024-2025 và định hướng đến năm 2030”.	Năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan
5	Triển khai hiệu quả cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp theo quy định.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh
6	Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	Năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan
7	Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông
8	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ

	23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.			
9	Triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.	Năm 2024	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh
10	Tổ chức triển khai Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024.	Theo lộ trình được phê duyệt	Các sở, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Nội vụ là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo, có trách nhiệm:

- Đôn đốc các thành viên Ban Chỉ đạo, các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo những vấn đề phát sinh để xem xét, giải quyết.

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Lập và phân bổ kinh phí hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo từ nguồn cải cách hành chính được ngân sách tỉnh bố trí trong dự toán giao đầu năm 2024.

#### 2. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ vào nội dung triển khai Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo, bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, địa phương, chủ động tổ chức thực hiện.

- Báo cáo lồng ghép các nhiệm vụ triển khai thực hiện vào báo cáo định kỳ cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng và năm của cơ quan, địa phương.

#### 3. Các thành viên Ban Chỉ đạo có trách nhiệm:

- Chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị mình.

- Trên cơ sở kế hoạch của Ban Chỉ đạo, cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể để triển khai thực hiện đối với các nhiệm vụ được phân công.



- Chủ trì, phối hợp, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Chủ động xây dựng Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 theo chuyên đề liên quan đến phạm vi quản lý của sở, ban, ngành tại các đơn vị thuộc, trực thuộc hoặc các phòng, ban chuyên môn cấp huyện.

- Báo cáo định kỳ (quý, 06 tháng và năm) kết quả công tác cải cách hành chính theo lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.

- Chủ động đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo (qua Sở Nội vụ) về nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị cần có sự phối hợp, đôn đốc từ Ban Chỉ đạo; tích cực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính.

- Nghiên cứu, đánh giá và kiến nghị, đề xuất với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới văn bản, quy định thuộc lĩnh vực cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình, yêu cầu các thành viên Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Trưởng ban Chỉ đạo CCHC xem xét, giải quyết. /.

**Nơi nhận:**

- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Bình, Đài PT-TH tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NCVX.



**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Trần Thắng**