

# TÀI LIỆU

## GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ TỈNH QUẢNG BÌNH (QUANG BINH - S)

#### I. Giới thiệu

Ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Bình (QUANG BINH - S) là nền tảng công dân số dành cho mọi người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm trong quá trình chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, ứng dụng là kênh kết nối, tương tác trực tuyến giữa người dân với chính quyền; cập nhật các thông tin truyền thông, tuyên truyền mới, chính thống, đa lĩnh vực từ chính quyền; cung cấp các thông tin cảnh báo quan trọng từ cơ quan chính quyền gửi tới người dân; tích hợp các dịch vụ, tiện ích thông minh để người dân, doanh nghiệp có thể khai thác, sử dụng.

Ứng dụng Công dân số là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện. Thông qua ứng dụng, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

Về phía chính quyền, ứng dụng Công dân số là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động trên địa bàn; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới ban hành; đăng tải các tin tức, thông báo, cảnh báo khẩn cấp...



Giao diện chính của ứng dụng

#### Ứng dụng Công dân số cung cấp 17 tính năng chính, bao gồm:

1. Phản ánh hiện trường: giúp người dân và doanh nghiệp gửi các phản ánh liên quan đến các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh trật tự, sự cố hạ tầng,...; hiến kế xây dựng và phát triển tỉnh nhà,...
2. Dịch vụ công: hỗ trợ tìm kiếm thông tin dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu, nhận kết quả giải quyết hồ sơ; thanh toán phí, lệ phí giải quyết hồ sơ...
3. Khảo sát ý kiến: lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát

4. Góp ý ứng dụng: Hỗ trợ người dân gửi những vấn đề cần góp ý về ứng dụng QUANG BINH - S. Những góp ý của người dân sẽ giúp xây dựng ứng dụng ngày càng hữu ích và hoàn thiện hơn.

5. Giao thông: hỗ trợ người dân, du khách tìm kiếm, theo dõi camera tại các tuyến đường; bản đồ ngập lụt trên các tuyến đường; bản đồ chỉ dẫn địa điểm phát wifi công cộng miễn phí trong tỉnh; tra cứu thông tin phương tiện giao thông vi phạm tại một số đô thị trên địa bàn tỉnh.

6. Y tế: giúp người dân tra cứu thông tin về các cơ sở y tế, mạng lưới nhà thuốc và Sổ sức khỏe điện tử cá nhân để theo dõi thông tin về khám chữa bệnh.

7. Giáo dục: hỗ trợ người dân tra cứu thông tin trường học, địa chỉ chi tiết của trường học, phân loại theo cấp mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, giáo dục thường xuyên, cao đẳng, đại học.

8. Môi trường: hiển thị chất lượng không khí tại các điểm đo trên địa bàn tỉnh và đưa ra lời khuyên cho người dân trong hoạt động sinh hoạt thường ngày.

9. Nông nghiệp: hiển thị vị trí các sản phẩm OCOP và làng nghề trên bản đồ trực tuyến. Thông qua bản đồ, người dân có thể tìm hiểu thông tin, hình ảnh sản phẩm và chủ động liên hệ đến các cơ sở sản xuất, làng nghề.

10. Du lịch: cập nhật, cung cấp bản đồ du lịch về: Danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, địa điểm khám phá mạo hiểm, địa điểm Check-in, ẩm thực, lưu trú, ...; và thông tin du lịch Quảng Bình trực tuyến từ nguồn dữ liệu tin bài của Cổng thông tin du lịch Quảng Bình (<https://quangbinhtourism.vn>).

11. Bảo tàng số: là không gian triển lãm ảo, công chúng và du khách có cơ hội khám phá về truyền thống lịch sử, văn hóa Quảng Bình và tương tác trực tiếp trên nền công nghệ mới. Bảo tàng số đã đưa không gian bảo tàng thực đến gần hơn với người xem.

12. Thông tin quy hoạch: Tra cứu thông tin quy hoạch xây dựng và quy hoạch sử dụng đất theo vị trí hiện thời, tọa độ, quy hoạch điều chỉnh hoặc theo địa bàn

13. Tra cứu tiền điện: Người dân có thể tra cứu nhanh hóa đơn tiền điện và chỉ số tiêu thụ điện cụ thể của từng tháng sử dụng.

14. Danh bạ hỗ trợ: Hỗ trợ người dân tra cứu danh sách các thông tin về đường dây nóng và danh bạ liên hệ của các cơ quan chính quyền tại nơi mình đang sinh sống, cùng danh bạ điện thoại các hãng taxi, vận tải trên địa bàn.

15. Truyền thông tuyên truyền: Hỗ trợ người dân nắm bắt các thông tin về truyền thông, tuyên truyền hữu ích của UBND tỉnh và địa phương trên nhiều lĩnh vực như: giao thông; tội phạm, lừa đảo; an ninh trật tự; thời tiết, thiên tai;...





16. Thông tin cảnh báo: cung cấp kịp thời các thông báo và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân

17. Tin tức Quảng Bình: các tiện ích liên kết đến các website cung cấp thông tin chính thống về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của tỉnh thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Bình (<https://quangbinh.gov.vn>), Báo Quảng Bình (<https://www.baoquangbinh.vn>) và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (<https://qbtv.vn>)

## II. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng di động QUANG BINH - S

### 1. Tải và cài đặt ứng dụng

Để tải và cài đặt ứng dụng QUANG BINH - S trên thiết bị di động, chọn một trong hai cách sau (chi tiết cho từng thiết bị sử dụng hệ điều hành Android hay IOS)

<p>Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành <b>Android</b>: Samsung, Oppo, Nokia, Xiaomi, LG...</p>	<p>Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành <b>IOS</b>: Iphone/iPad</p>
<p><b>Cách 1.</b> Bước 1: Quét mã QR</p>  <p>Bước 2: Chọn <b>Cài đặt</b> để tiến hành cài đặt</p>	<p><b>Cách 1.</b> Bước 1: Quét mã QR</p>  <p>Bước 2: Chọn <b>Nhận</b> để tiến hành cài đặt</p>
<p><b>Cách 2.</b> Bước 1: Chọn ứng dụng Google Play  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập Quang Binh S vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn <b>Cài đặt</b> để tiến hành cài đặt ứng dụng</p>	<p><b>Cách 2.</b> Bước 1: Chọn ứng dụng App Store  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập Quang Binh S vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn <b>Nhận</b> để tiến hành cài đặt ứng dụng</p>

## 2. Đăng ký tài khoản người dùng

The image shows a multi-step registration process. Step 1: On the 'Đăng nhập' (Login) screen, the user selects 'Đăng ký ngay' (Register now). Step 2: On the 'Đăng ký' (Register) screen, the user enters their phone number and clicks 'Tiếp tục'. Step 3: A verification code screen appears with a numeric keypad; the user enters the code and clicks 'Tiếp tục'. Step 4: A form for personal information is shown, including fields for name, address, and password, with a 'Hoàn tất' button at the bottom.


Bước 1: Tại giao diện đăng nhập, nhấn chọn **Đăng ký ngay (1)**, nhập số điện thoại cá nhân **(2)**, nhấn chọn **Tiếp tục (3)**

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký **(4)**, nhấn chọn **Tiếp tục (5)**

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin tài khoản **(6)**, nhấn chọn **Hoàn tất (7)** để hoàn thành đăng ký tài khoản

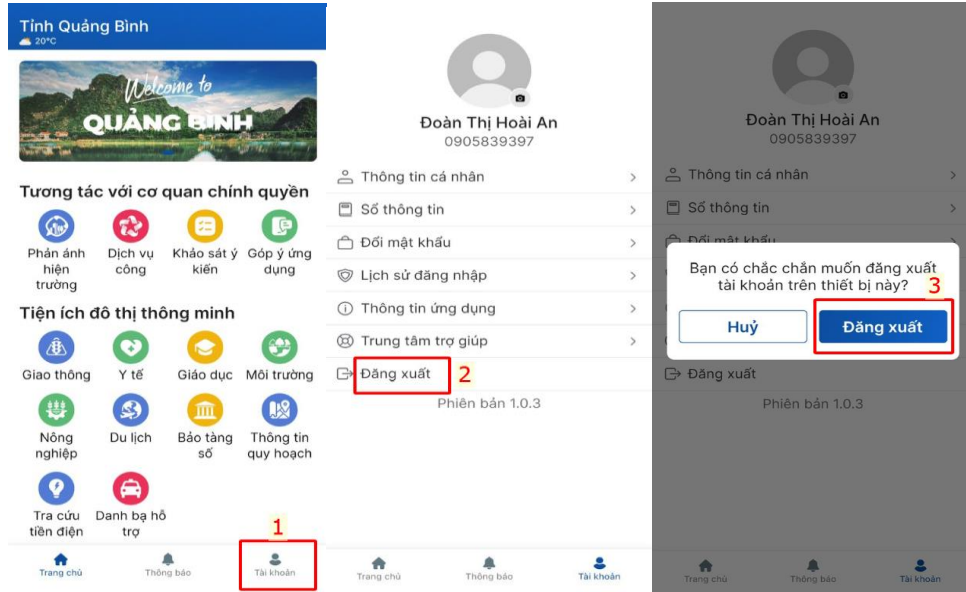
## 3. Đăng nhập ứng dụng

The image shows the app's home screen and login screen. Step 1: On the home screen, the user taps the 'Tài khoản' (Account) icon in the bottom navigation bar. Step 2: On the 'Đăng nhập' (Login) screen, the user enters their phone number and password. Step 3: The user clicks the 'Đăng nhập' (Login) button.

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng ứng dụng QUANG BINH - S  trên màn hình điện thoại thông minh, tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**

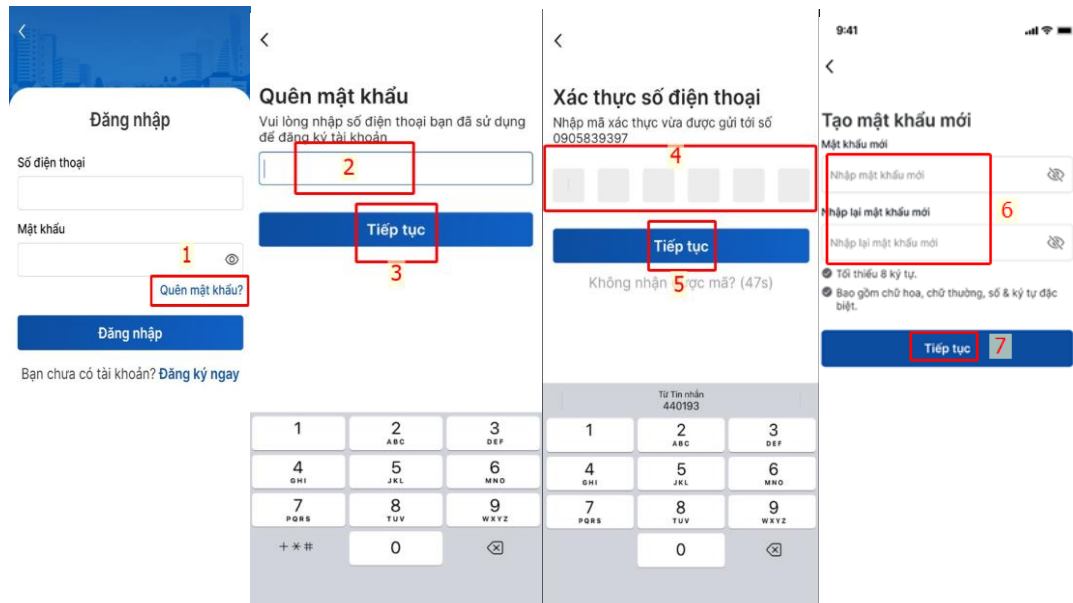
Bước 2: Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu (2)** và Nhấn nút **Đăng nhập (3)**

## 4. Đăng xuất ứng dụng



Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1), chọn **Đăng xuất** (2), nhấn chọn nút lệnh **Đăng xuất** (3) để đăng xuất tài khoản

## 5. Lấy lại mật khẩu



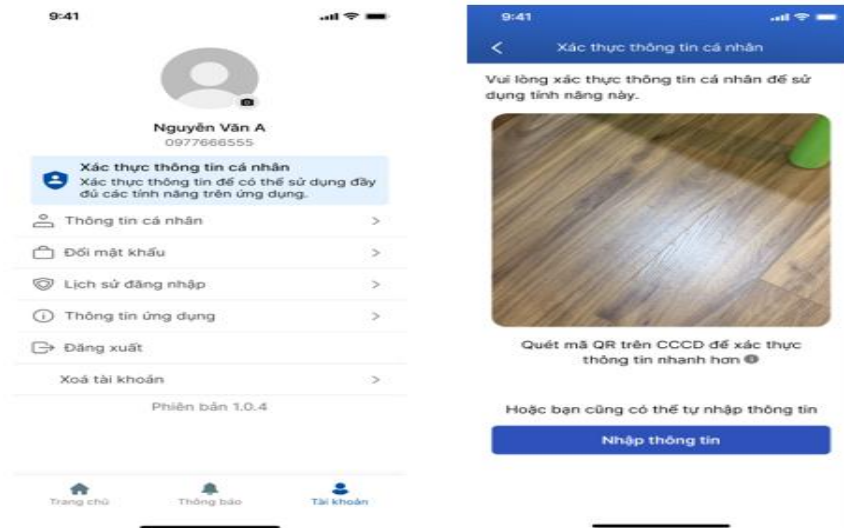
Bước 1: Tại giao diện đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu** (1), nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản (2), chọn **Tiếp tục** (3)

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký (4), chọn **Tiếp tục** (5)

Bước 3: Tạo mới mật khẩu (6), chọn **Tiếp tục** (7) để hoàn tất quá trình lấy lại mật khẩu

## 6. Xác thực tài khoản

Người dùng cần xác thực thông tin bằng CCCD để có thể sử dụng đầy đủ các tính năng trên ứng dụng.



Bước 1: Nhấn chọn **xác thực thông tin cá nhân**

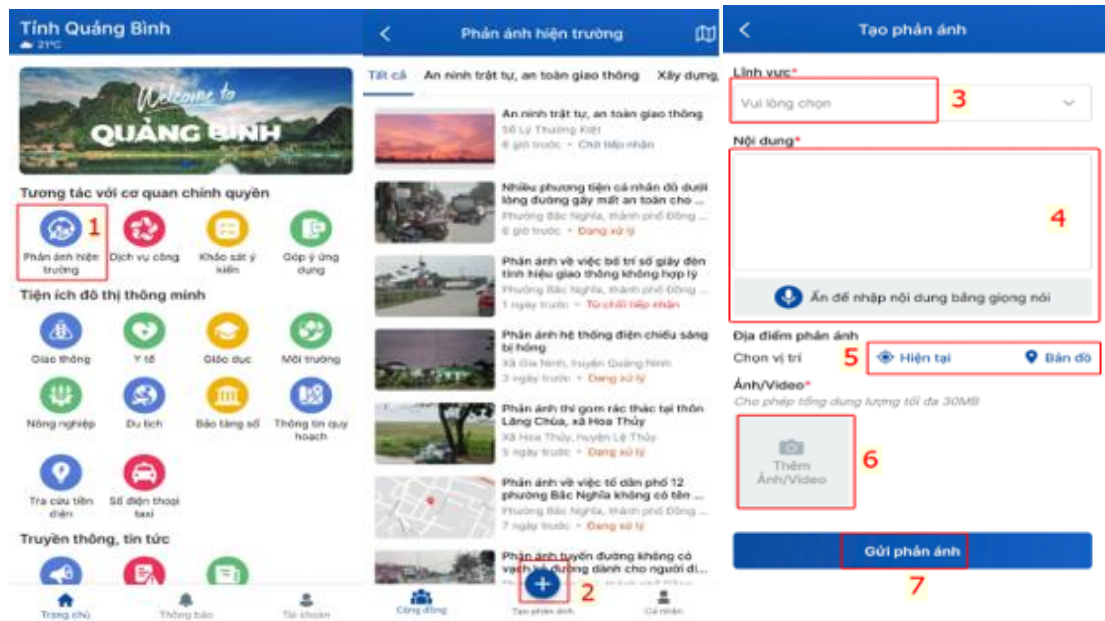
Bước 2: Quét mã QR trên thẻ căn cước cá nhân

Bước 3: Người dùng kiểm tra lại thông tin cá nhân, chọn xác thực thông tin để hoàn thành việc xác thực

### III. Hướng dẫn khai thác và sử dụng ứng dụng QUANG BINH - S

#### 1. Phản ánh hiện trường

##### 1.1. Gửi phản ánh hiện trường



Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Phản ánh hiện trường** (1), nhấn biểu tượng **Tạo phản ánh** (2)

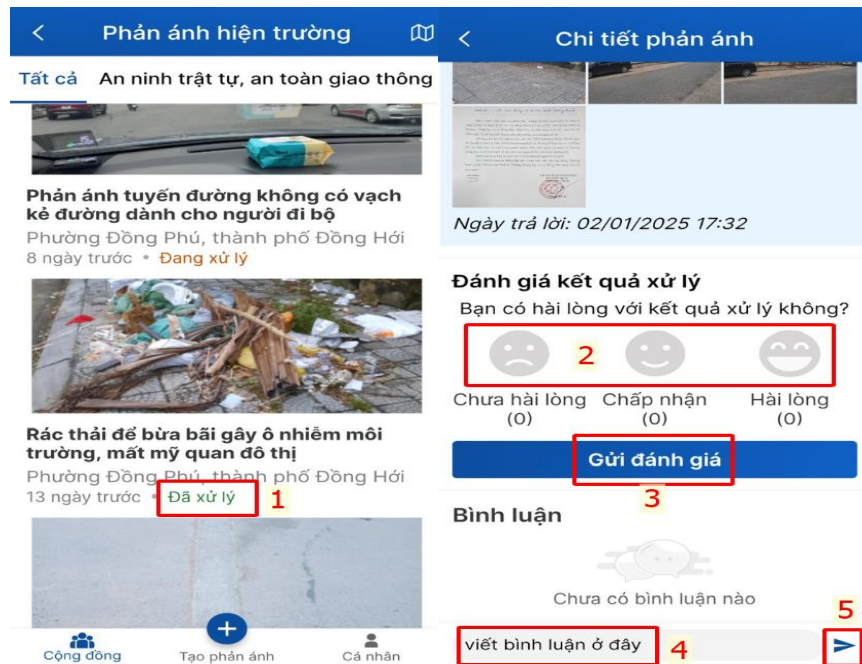
Bước 2: Chọn **Lĩnh vực phản ánh** (2), nhập **Nội dung phản ánh** hoặc **đọc nội dung bằng giọng nói** (3), chọn **vị trí phản ánh** (4), thêm hình ảnh hoặc video (5). Nhấn nút **Gửi phản ánh** (6)

## 1.2. Xem lại các phản ánh đã gửi



Tại giao diện ứng dụng phản ánh hiện trường, chọn mục **Cá nhân** để xem lại các phản ánh đã gửi

## 1.3. Đánh giá kết quả xử lý phản ánh



Bước 1: Tại giao diện Phản ánh hiện trường, chọn phản ánh có trạng thái xử lý là **Đã xử lý**

Bước 2: Nhấn chọn mức đánh giá (2): **Hài lòng, Chấp nhận, Không hài lòng** và nhấn chọn nút **Gửi đánh giá** (3). Ngoài ra, người dân có thể đánh giá bằng cách viết bình luận (4) và nhấn **Gửi** (5)

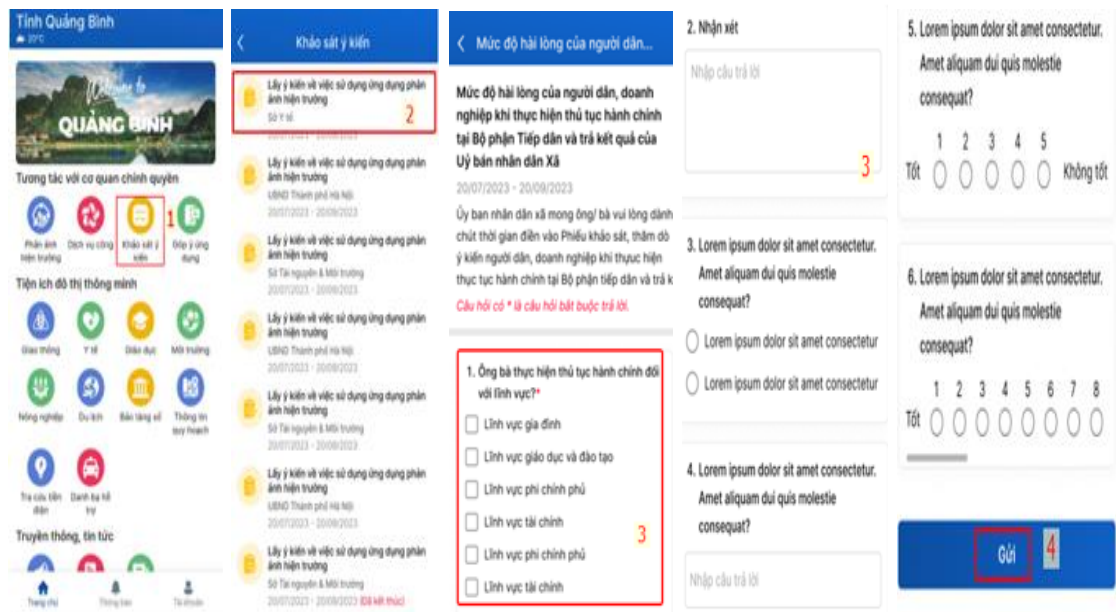
Lưu ý: Mỗi phản ánh chỉ được phép đánh giá một lần

## 2. Dịch vụ công

Khi người dùng truy cập, sẽ truy cập vào kho hồ sơ cá nhân. Ngoài ra, người dùng có thể nhập mã biên nhận hồ sơ để kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ của mình trên hệ thống dịch vụ công.



## 3. Khảo sát ý kiến

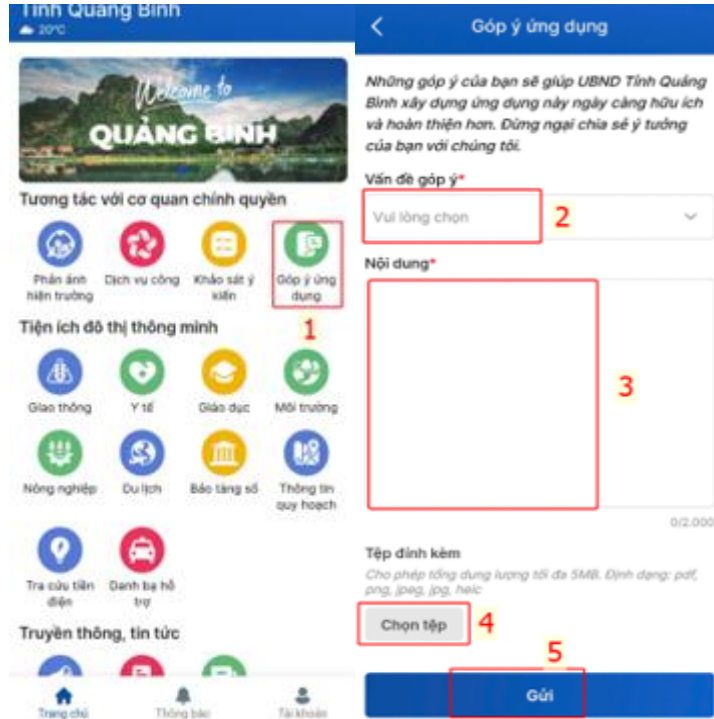


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Khảo sát ý kiến** (1), chọn nội dung cần khảo sát (2)

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin vào phiếu khảo sát và trả lời các câu hỏi (3) và nhấn **Gửi** (4) để gửi kết quả khảo sát



## 4. Góp ý ứng dụng

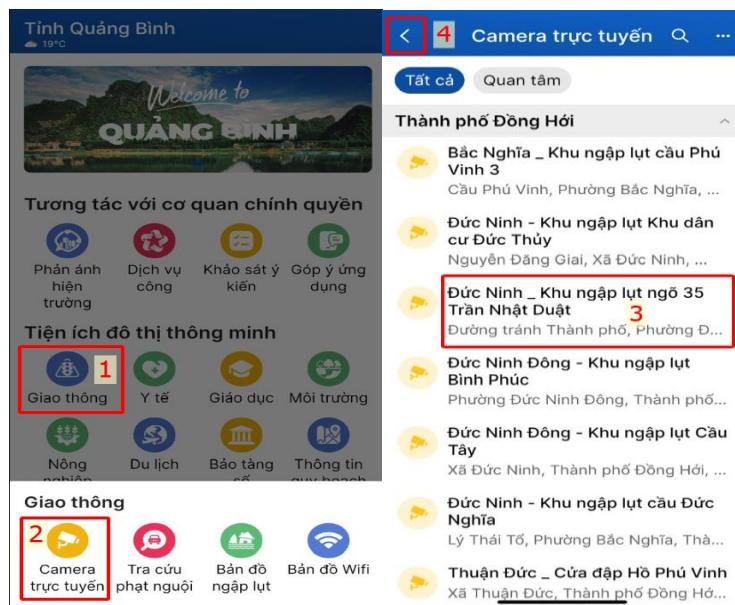


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Góp ý ứng dụng** (1)

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin góp ý gồm: **Vấn đề góp ý** (2)/ **Nội dung góp ý** (3) và chọn **Tệp đính kèm** (4) nếu có và nhấn **Gửi** (5) để gửi góp ý cho ứng dụng

## 5. Giao thông

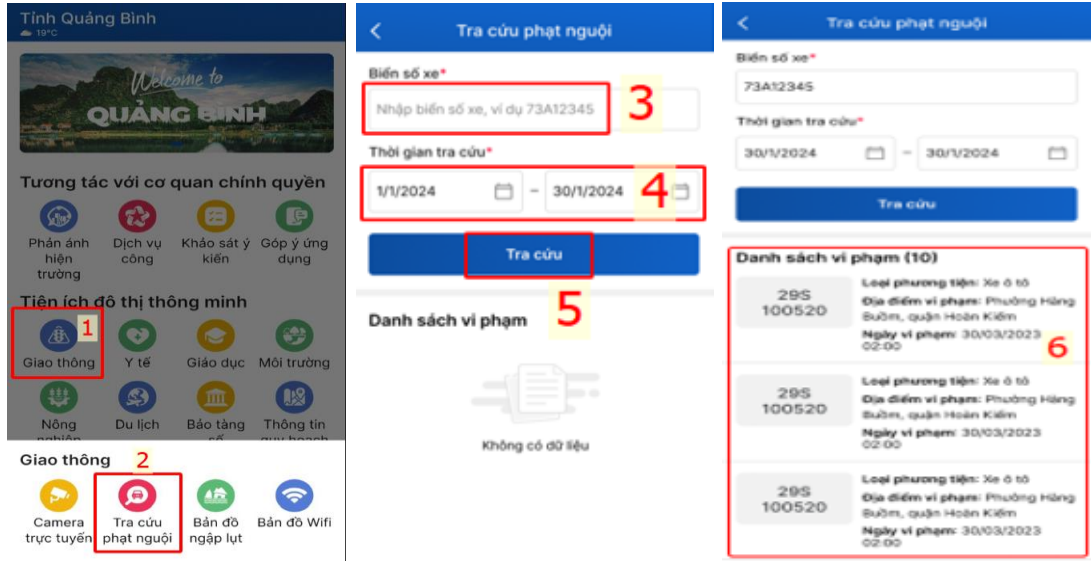
### 5.1 Xem Camera trực tuyến



Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Camera trực tuyến** (2).

Bước 2: Nhấn chọn camera cần xem (3). Nhấn nút lệnh **Back** (4) để thoát chế độ xem.

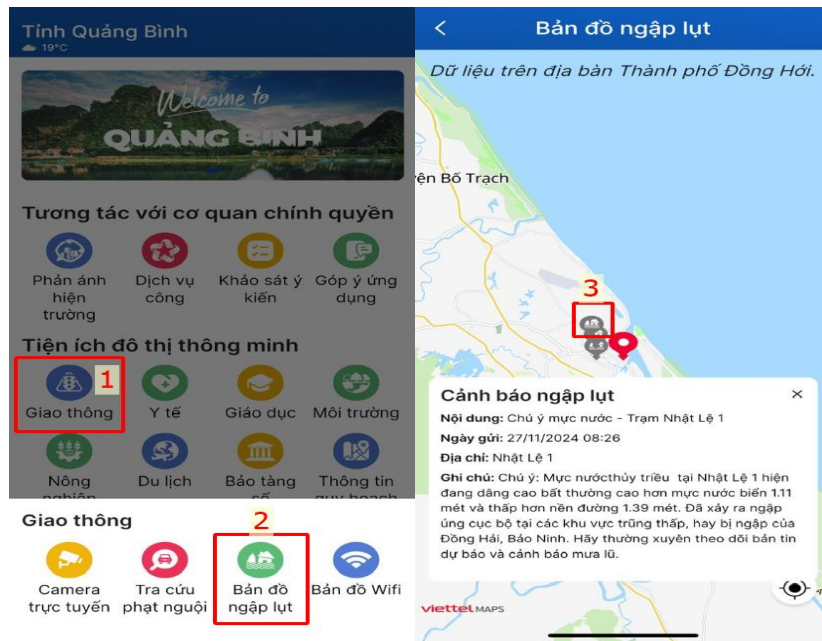
## 5.2 Tra cứu phạt nguội



Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Tra cứu phạt nguội** (2)

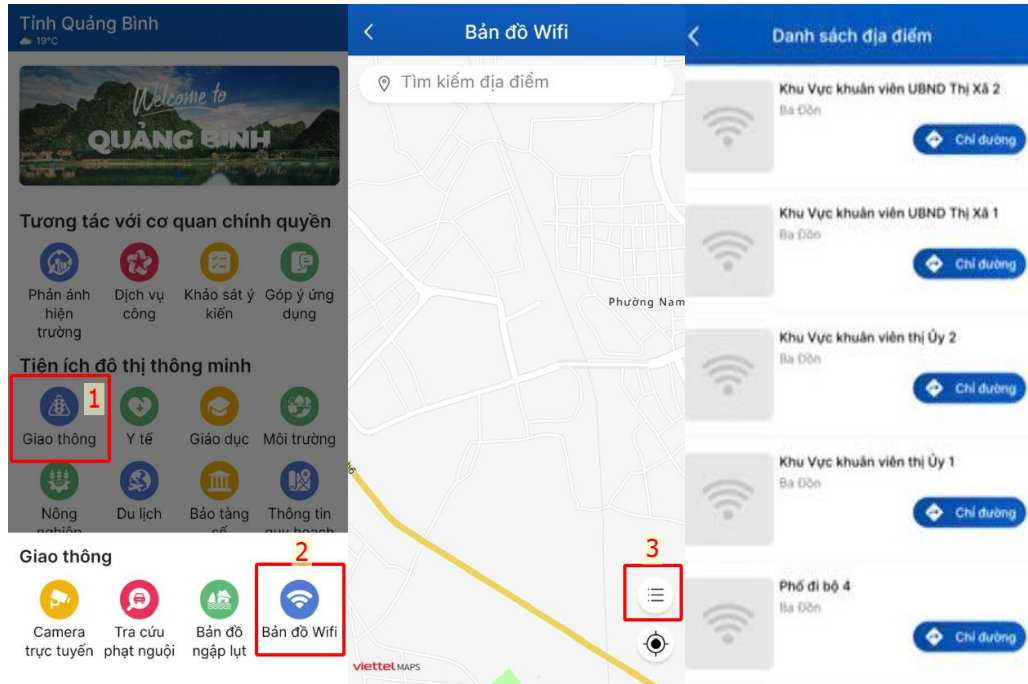
Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin tra cứu gồm: **Biển số xe** (3)/ khoảng thời gian muốn tra cứu (4) và nhấn **Tra cứu** (5). Danh sách vi phạm (6) sẽ được hiện thì nếu có vi phạm

## 5.3 Bản đồ ngập lụt



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Bản đồ ngập lụt** (2), nhấn chọn điểm ngập lụt trên bản đồ (3) để xem thông tin Bản đồ ngập lụt

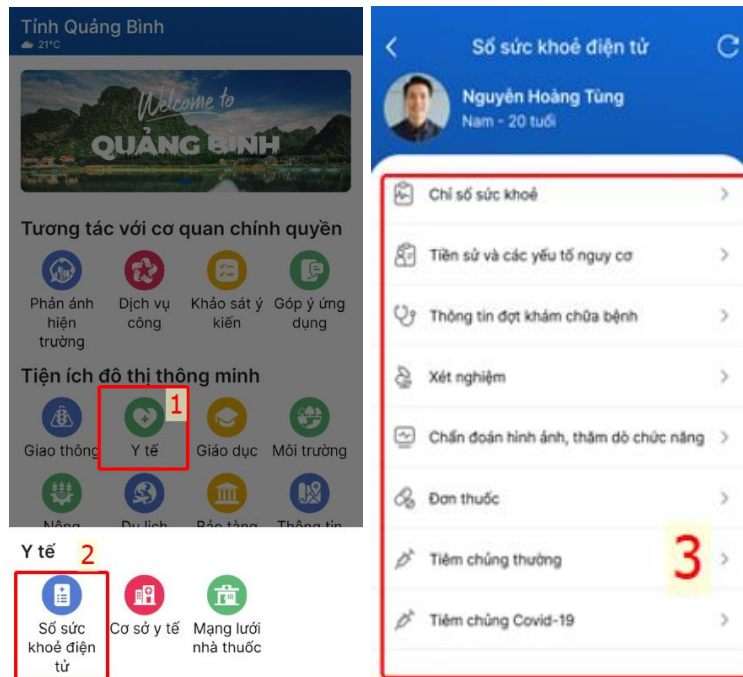
## 5.4 Bản đồ Wifi



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Bản đồ Wifi** (2), nhấn chọn nút lệnh **List** (3) để hiển thị danh sách các điểm phát Wifi trên địa bàn tỉnh

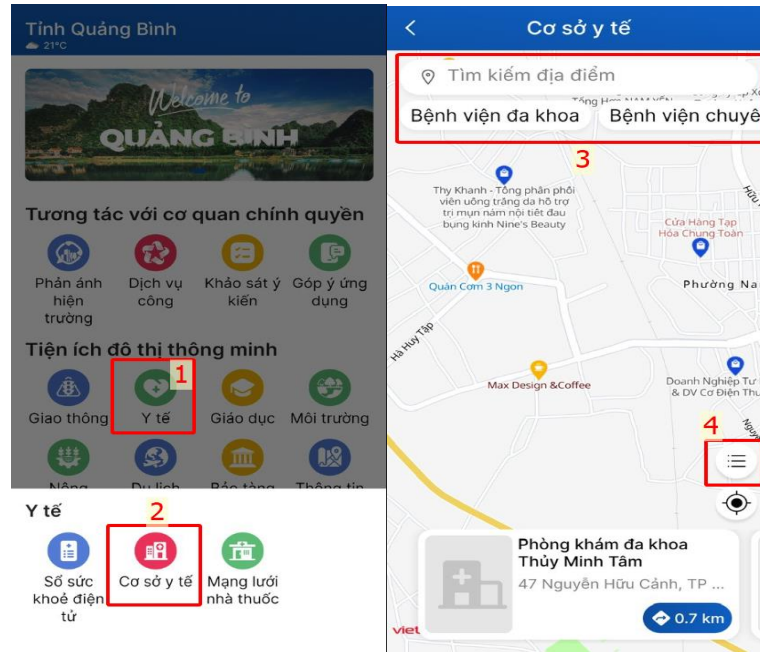
## 6. Y tế

### 6.1 Sổ sức khỏe điện tử



Tại giao diện trang chủ, chọn tiện ích **Y tế** (1), nhấn chọn **Sổ sức khỏe điện tử** (2), nhấn chọn các tính năng (3) để xem các thông tin liên quan về khám chữa bệnh

## 6.2 Cơ sở y tế

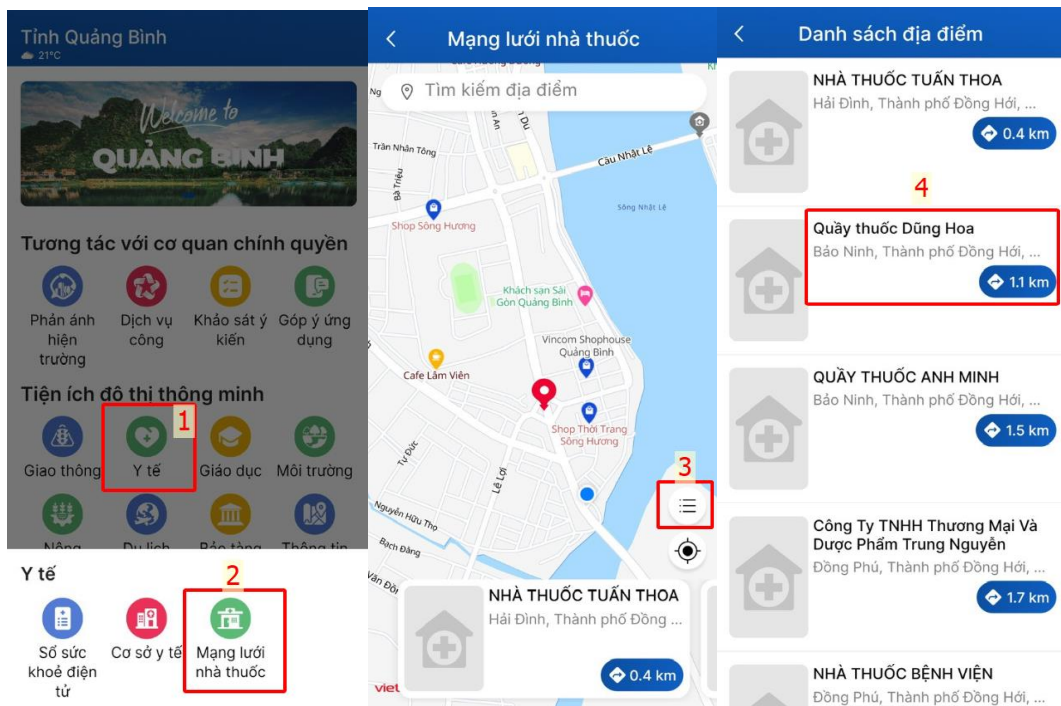


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Y tế (1)**, nhấn chọn **Cơ sở y tế (2)**.

Bước 2: Chọn Danh mục các cơ sở y tế **(3)** và nhấn chọn nút lệnh **List (4)**

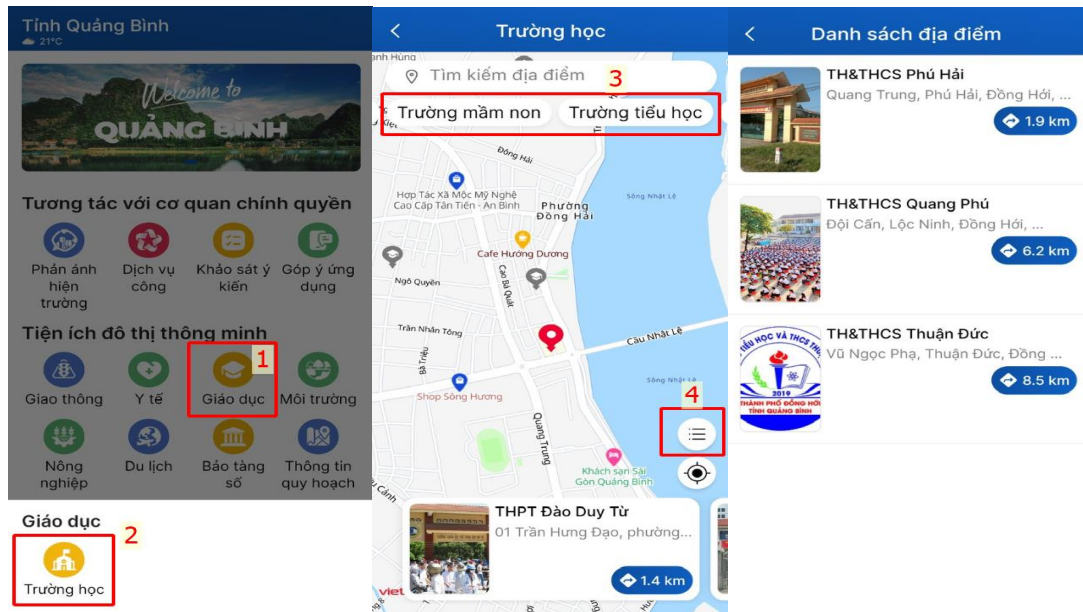
để hiển thị danh sách các cơ sở y tế tương ứng với Danh mục đã chọn

## 6.3 Mạng lưới nhà thuốc



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Y tế (1)**, nhấn chọn **Mạng lưới nhà thuốc (2)**, nhấn chọn nút lệnh **List (3)** để hiển thị danh sách các nhà thuốc (4).

## 7. Giáo dục



Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giáo dục (1)**, chọn chức năng **Trường học (2)**

Bước 2: Chọn Danh mục các trường học (3) và nhấn chọn nút lệnh **List (4)**



để hiển thị danh sách các trường học tương ứng với Danh mục đã chọn

## 8. Môi trường

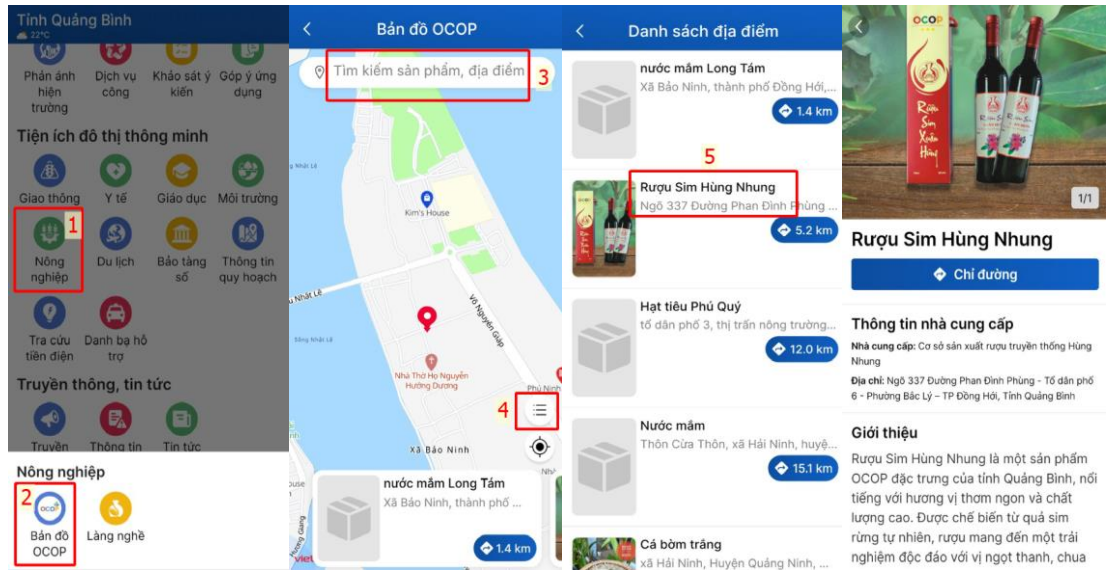


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Môi trường (1)**, chọn chức năng **Chất lượng không khí (2)**.

Bước 2: Hiện thị giao diện các điểm đo chất lượng không khí trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Chọn điểm đo muốn xem lượng không khí. (thiếu ảnh chưa chụp được)

## 9. Nông nghiệp

### 9.1. Bản đồ OCOP

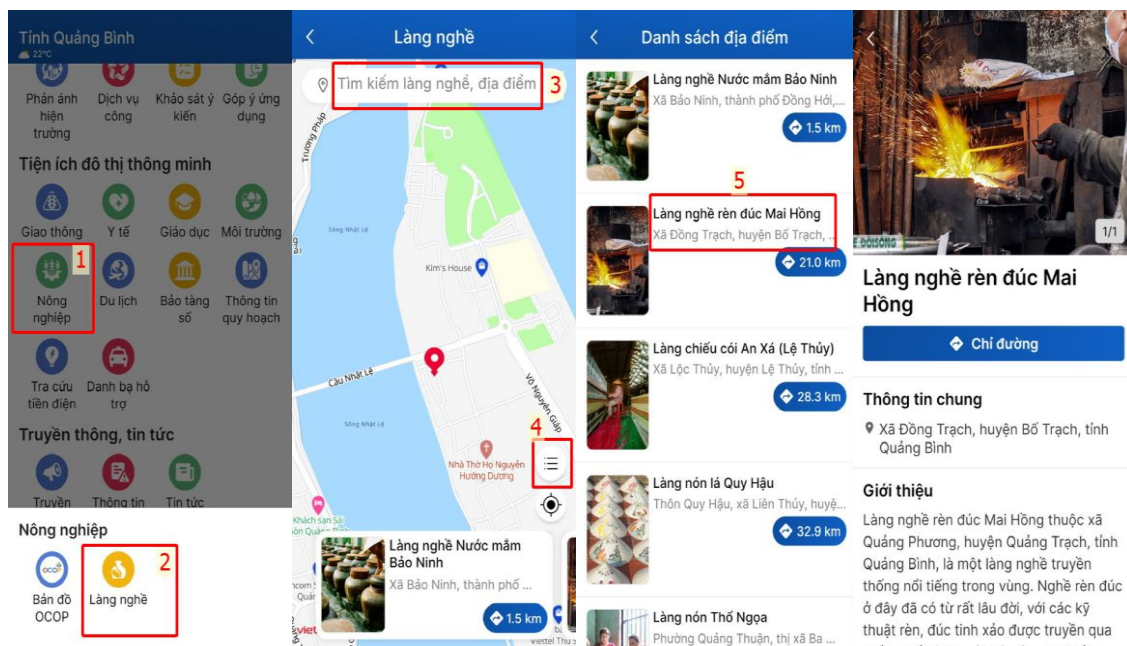


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Nông nghiệp** (1), chọn chức năng **Bản đồ OCOP** (2)

Bước 2: Có thể nhập thông tin sản phẩm cần tìm kiếm ở (3) hoặc nhấn chọn nút lệnh **List** (4) để hiển thị danh sách địa điểm sản xuất các sản phẩm Ocop.

Bước 3: Nhấn chọn sản phẩm cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về sản phẩm

### 9.2. Bản đồ làng nghề



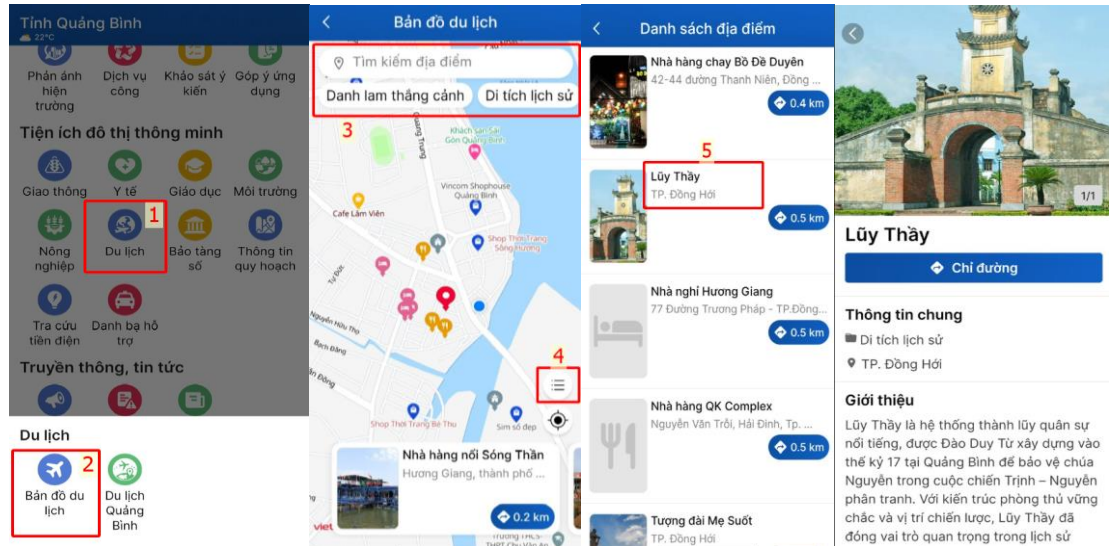
Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Nông nghiệp** (1), chọn chức năng **Bản đồ làng nghề** (2)

Bước 2: Có thể nhập thông tin làng nghề cần tìm kiếm ở (3) hoặc nhấn chọn nút lệnh **List** (4) để hiển thị danh sách địa điểm các làng nghề trên địa bàn tỉnh.

Bước 3: Nhấn chọn làng nghề cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về làng nghề

## 10. Du lịch

### 10.1. Bản đồ du lịch

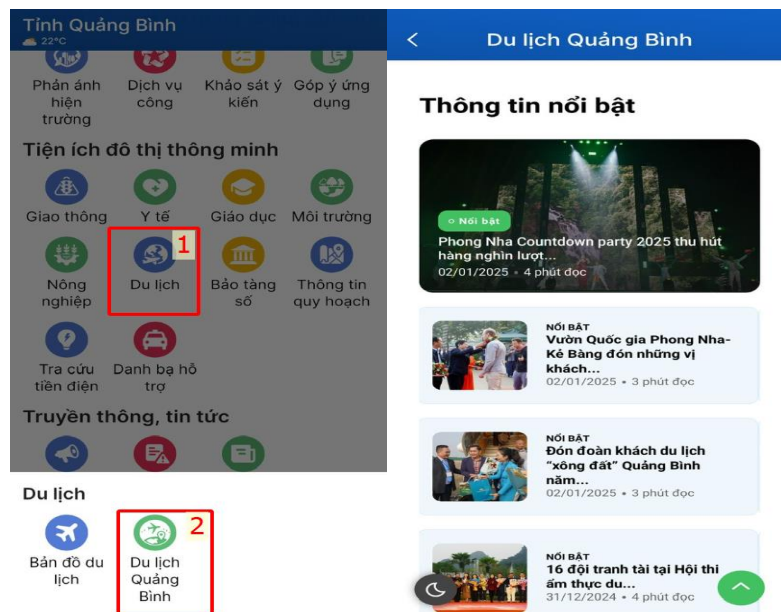


Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Du lịch** (1), chọn chức năng **Bản đồ du lịch** (2).

Bước 2: Có thể nhập thông tin địa điểm du lịch cần tìm kiếm hoặc chọn Danh mục thông tin du lịch ở (3) và nhấn chọn nút lệnh **List** (4) để hiển thị danh sách các địa điểm du lịch tương ứng với Danh mục đã chọn

Bước 3: Nhấn chọn điểm du lịch cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về địa điểm du lịch đã chọn

### 10.2. Du lịch Quảng Bình



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Du lịch (1)**, chọn chức năng **Du lịch Quảng Bình (2)**. Người dùng sẽ trải nghiệm khám phá du lịch Quảng Bình qua những hình ảnh sinh động và các bài viết mang đậm dấu ấn Quảng Bình.

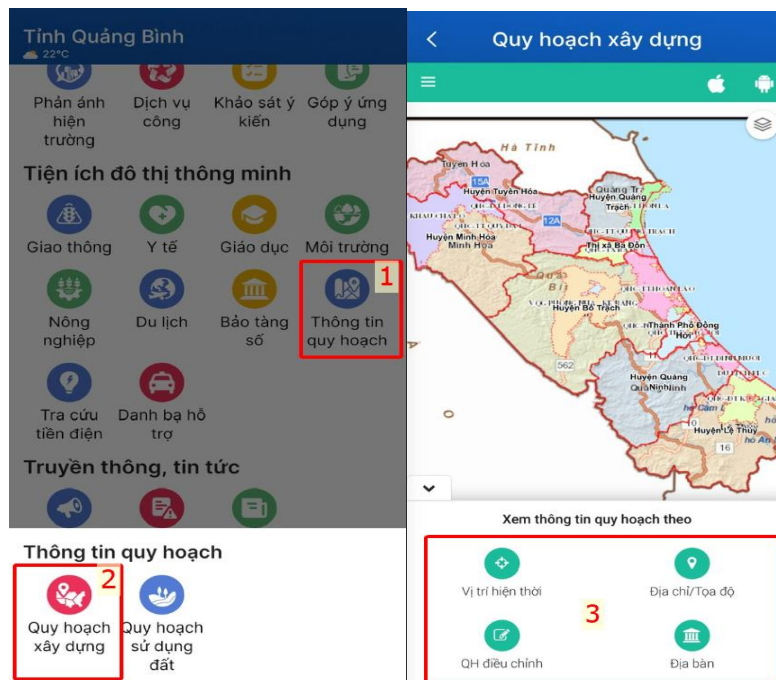
## 11. Bảo tàng số

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Bảo tàng số**. Người dùng sẽ có cơ hội khám phá về truyền thống lịch sử, văn hóa Quảng Bình. Bảo tàng số đã đưa không gian bảo tàng thực đến gần hơn với người xem



## 12. Thông tin quy hoạch

### 12.1. Quy hoạch xây dựng



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Thông tin quy hoạch (1)**, chọn chức năng **Quy hoạch xây dựng (2)**, nhấn chọn xem thông tin quy hoạch theo Vị trí hiện thời/ Địa chỉ/ tọa độ/ Quy hoạch điều chỉnh/ Địa bàn.

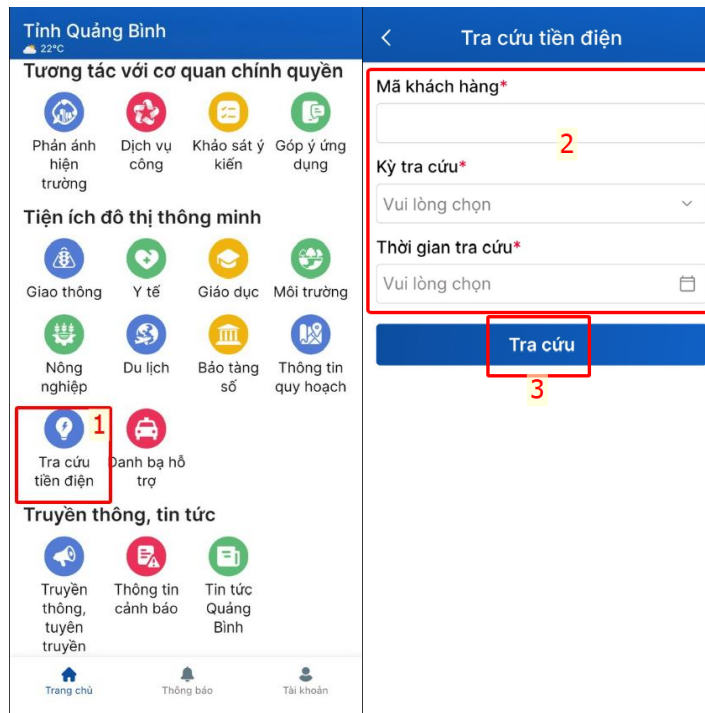


## 12.2. Quy hoạch sử dụng đất



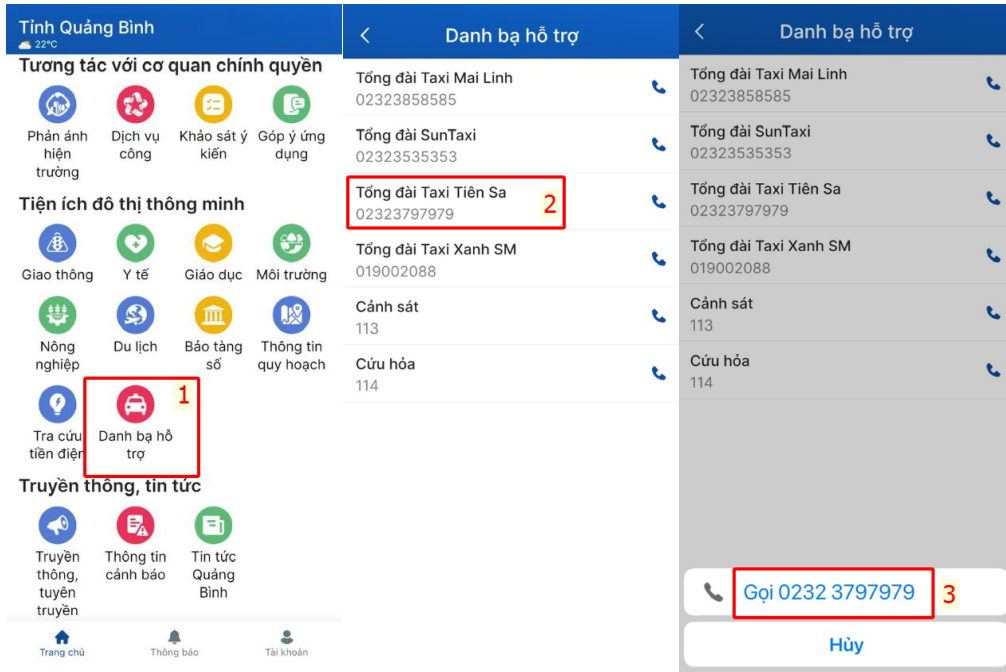
Tại giao diện trang chủ, chọn mục **Thông tin quy hoạch (1)**, chọn chức năng **Quy hoạch sử dụng đất (2)**.

## 13. Tra cứu tiền điện



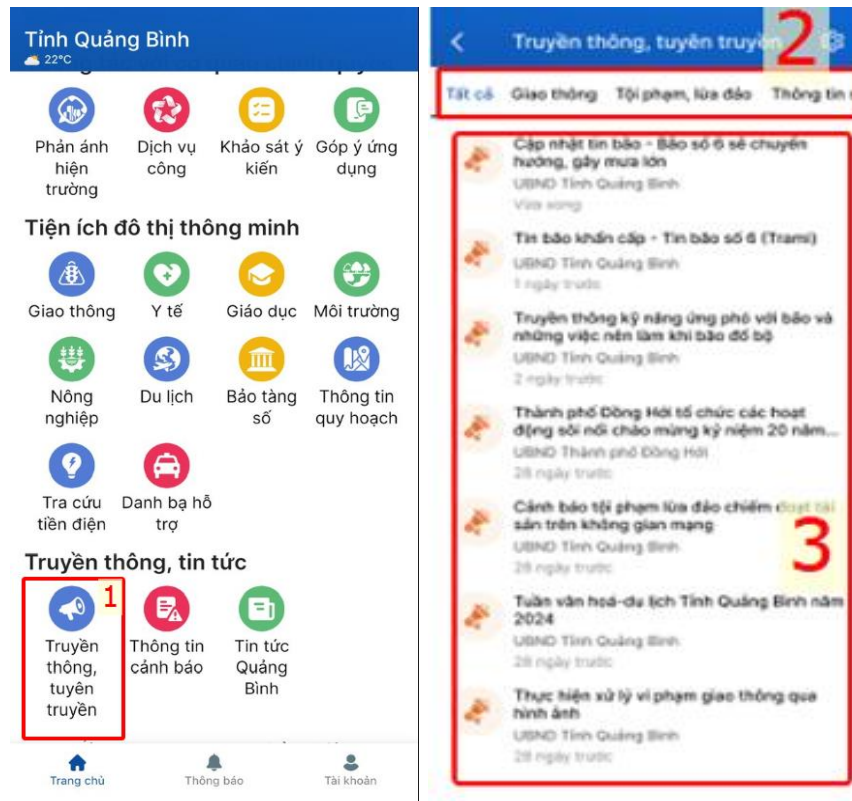
Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Tra cứu tiền điện (1)**, nhập các thông tin liên quan gồm: Mã khách hàng, Kỳ tra cứu, Thời gian tra cứu (2) và nhấn nút **Tra cứu (3)** để hoàn thành việc tra cứu tiền điện

## 14. Danh bạ hỗ trợ



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Danh bạ hỗ trợ** (1), nhấn chọn tên đơn vị cần liên hệ (2) và thực hiện gọi (3)

## 15. Truyền thông, truyền truyền



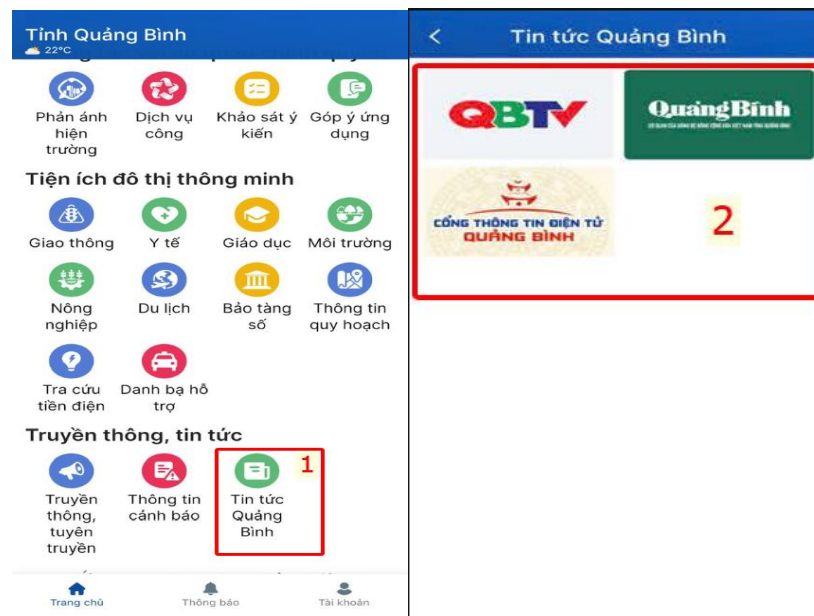
Tại giao diện trang chủ, Chọn ứng dụng **Truyền thông, truyền truyền** (1), chọn xem các nội dung theo chuyên mục (2), nhấn chọn nội dung để xem (3)

## 16. Thông tin cảnh báo



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Thông tin cảnh báo (1)**, chọn xem các nội dung cảnh báo theo chuyên mục **(2)**, nhấn chọn nội dung để xem **(3)**.

## 17. Tin tức Quảng Bình



Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Tin tức Quảng Bình (1)**, chọn trang tin tức cần xem tương ứng trên giao diện hiển thị **(2)**