### TÀI LIỆU GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ TỈNH QUẢNG BÌNH (QUANG BINH - S)

#### I. Giới thiệu

Úng dụng Công dân số tỉnh Quảng Bình (QUANG BINH - S) là nền tảng công dân số dành cho mọi người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm trong quá trình chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, ứng dụng là kênh kết nối, tương tác trực tuyến giữa người dân với chính quyền; cập nhật các thông tin truyền thông, tuyên truyền mới, chính thống, đa lĩnh vực từ chính quyền; cung cấp các thông tin cảnh báo quan trọng từ cơ quan chính quyền gửi tới người dân; tích hợp các dịch vụ, tiện ích thông minh để người dân, doanh nghiệp có thể khai thác, sử dụng.

Úng dụng Công dân số là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền và người dân bằng tương tác "một chạm" dễ dàng, thuận tiện. Thông qua ứng dụng, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

Về phía chính quyền, ứng dụng Công dân số là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động trên địa bàn; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới ban hành; đăng tải các tin tức, thông báo, cảnh báo khẩn cấp...



Giao diện chính của ứng dụng

### Ứng dụng Công dân số cung cấp 17 tính năng chính, bao gồm:

1. Phản ánh hiện trường: giúp người dân và doanh nghiệp gửi các phản ánh liên quan đến các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh trật tự, sự cố hạ tầng,...; hiến kế xây dựng và phát triển tỉnh nhà,...

2. Dịch vụ công: hỗ trợ tìm kiếm thông tin dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu, nhận kết quả giải quyết hồ sơ; thanh toán phí, lệ phí giải quyết hồ sơ...

3. Khảo sát ý kiến: lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát

4. Góp ý ứng dụng: Hỗ trợ người dân gửi những vấn đề cần góp ý về ứng dụng QUANG BINH - S. Những góp ý của người dân sẽ giúp xây dựng ứng dụng ngày càng hữu ích và hoàn thiện hơn.

5. Giao thông: hỗ trợ người dân, du khách tìm kiếm, theo dõi camera tại các tuyến đường; bản đồ ngập lụt trên các tuyến đường; bản đồ chỉ dẫn địa điểm phát wifi công cộng miễn phí trong tỉnh; tra cứu thông tin phương tiện giao thông vi phạm tại một số đô thị trên địa bàn tỉnh.

6. Y tế: giúp người dân tra cứu thông tin về các cơ sở y tế, mạng lưới nhà thuốc và Sổ sức khỏe điện tử cá nhân để theo dõi thông tin về khám chữa bệnh.

7. Giáo dục: hỗ trợ người dân tra cứu thông tin trường học, địa chỉ chi tiết của trường học, phân loại theo cấp mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, giáo dục thường xuyên, cao đẳng, đại học.

8. Môi trường: hiển thị chất lượng không khí tại các điểm đo trên địa bàn tỉnh và đưa ra lời khuyên cho người dân trong hoạt động sinh hoạt thường ngày.

9. Nông nghiệp: hiển thị vị trí các sản phẩm OCOP và làng nghề trên bản đồ trực tuyến. Thông qua bản đồ, người dân có thể tìm hiểu thông tin, hình ảnh sản phẩm và chủ động liên hệ đến các cơ sở sản xuất, làng nghề.

10. Du lịch: cập nhật, cung cấp bản đồ du lịch về: Danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, địa điểm kham phá mạo hiểm, địa điểm Check-in, ẩm thực, lưu trú, ...; và thông tin du lịch Quảng Bình trực tuyến từ nguồn dữ liệu tin bài của Cổng thông tin du lịch Quảng Bình (https://quangbinhtourism.vn).

11. Bảo tàng số: là không gian triển lãm ảo, công chúng và du khách có cơ hội khám phá về truyền thống lịch sử, văn hóa Quảng Bình và tương tác trực tiếp trên nền công nghệ mới. Bảo tàng số đã đưa không gian bảo tàng thực đến gần hơn với người xem.

12. Thông tin quy hoạch: Tra cứu thông tin quy hoạch xây dựng và quy hoạch sử dụng đất theo vị trí hiện thời, tọa độ, quy hoạch điều chỉnh hoặc theo địa bàn

13. Tra cứu tiền điện: Người dân có thể tra cứu nhanh hóa đơn tiền điện và chỉ số tiêu thụ điện cụ thể của từng tháng sử dụng.

14. Danh bạ hỗ trợ: Hỗ trợ người dân tra cứu danh sách các thông tin về đường dây nóng và danh bạ liên hệ của các cơ quan chính quyền tại nơi mình đang sinh sống, cùng danh bạ điện thoại các hãng taxi, vận tải trên địa bàn.

15. Truyền thông tuyên truyền: Hỗ trợ người dân nắm bắt các thông tin về truyền thông, tuyên truyền hữu ích của UBND tỉnh và địa phương trên nhiều lĩnh vực như: giao thông; tội phạm, lừa đảo; an ninh trật tự; thời tiết, thiên tai;...

16. Thông tin cảnh báo: cung cấp kịp thời các thông báo và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân

17. Tin tức Quảng Bình: các tiện ích liên kết đến các website cung cấp thông tin chính thống về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của tỉnh thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Bình (<u>https://quangbinh.gov.vn</u>), Báo Quảng Bình (<u>https://www.baoquangbinh.vn</u>) và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (<u>https://qbtv.vn</u>)

## II. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng di động QUANG BINH - S

## 1. Tải và cài đặt ứng dụng

Để tải và cài đặt ứng dụng QUANG BINH - S trên thiết bị di động, chọn một trong hai cách sau (chi tiết cho từng thiết bị sử dụng hệ điều hành Android hay IOS)



2.	Đăng	ký	tài	khoản	người	dùng
	Dang	тy	uui	nnoan	nguur	uung

Dâng nhập	Dâng ký	< Xác thực Nhập mã xác thự	Số điện th rc vùa được gửi từ	<b>0ại</b> 1 số 0988777666	Vui lòng nhập các thông tin th tất việc đăng kỷ tài khoản. Lưu ý: Nhập đùng họ tin thật trao đối với chính quyền được bạch.	eo yêu cầu để hoàn để đám bảo thông tin chính xác & minh
50 điện thoại Mật khẩu 1 Quên mật khẩu 1	Stidle theat     2       3     Tilp type	4 5 Tiếp tục Không nhận được mắ? (60x)		Họ và tên Nhập họ và tên Noi ở hiện tại Chọn quận/huyện → C Nhập số nhà, thôn xóm Mật khẩu	6	
Const and b			From Messages 111 111		Nhập mặt khẩu	R
Ban chưa có tài khoản? Đảng kỳ ngay		1	2	3	Nhập lại mật khẩu	
		4 0HI	5	6 ***	Nhập lại mặt khẩu	\$
		7 Pars	8 197	9 ****2	<ul> <li>Tối thiếu 8 kỷ tự.</li> <li>Bao gồm chữ hoa, chữ thưi biết.</li> </ul>	ting, số & kỷ tự đặc
			0	۲	Hoàn tấ	7

Bước 1: Tại giao diện đăng nhập, nhấn chọn Đăng ký ngay (1), nhập số điện thoại cá nhân (2), nhấn chọn Tiếp tục (3)

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký (4), nhấn chọn **Tiếp** tục (5)

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin tài khoản (6), nhấn chọn Hoàn tất (7) để hoàn thành đăng ký tài khoản

3. Đăng nhập ứng dụng



Bước 1: Nhấn vào biểu tượng ứng dụng QUANG BINH - S màn hình điện thoại thông minh, tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)** Bước 2: Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu (2)** và Nhấn nút **Đăng nhập (3)** 

4

Tỉnh Quảng Bình ▲ 20℃			
QUANG BINH	<b>Doàn Thị Hoài An</b> 0905839397	Đoàn Thị Hoài An 0905839397	
Turong táo với og guon chính guyền	🐣 Thông tin cá nhân 🛛 🔷 👌	🐣 Thông tin cá nhân 🛛 💦 👌	
	Số thông tin >	🗐 Số thông tin >	
Dhản ánh Dinh vụ Khảo cát ứ Cán ứ ứng	🗂 Đối mật khẩu >	P Đối mật khẩu	
hiện công kiến dụng trường		Bạn có chắc chắn muốn đăng xuất tài khoản trên thiết bị này? 3	
Tiện ích đô thị thông minh	① Thông tin ứng dụng >		
🚯 🖸 🙆 🤔	Irung tâm trợ giúp > >	Huy	
Giao thông Y tế Giáo dục Môi trường	⊖ Đăng xuất <mark>2</mark>	⊖ Đăng xuất	
	Phiên bản 1.0.3	Phiên bản 1.0.3	
Nông Du lịch Bảo tàng Thông tin nghiệp số quy hoạch			
<b>(2)</b>			
Tra cứu Danh bạ hỗ tiền điện trợ <b>1</b>			
Trang chủ Thông bảo Tài khoản	Trang chủ Thông bảo Tài Khoản	Trang chủ Thông bảo Tải khoản	

Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1), chọn **Đăng xuất** (2), nhấn chọn nút lệnh **Đăng xuất** (3) để đăng xuất tài khoản

# 5. Lấy lại mật khẩu



Bước 1: Tại giao diện đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu** (1), nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản (2), chọn **Tiếp tục** (3)

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký (4), chọn Tiếp tục (5)

Bước 3: Tạo mới mật khẩu (6), chọn **Tiếp tục** (7) để hoàn tất quá trình lấy lại mật khẩu

### 6. Xác thực tài khoản

Người dùng cần xác thực thông tin bằng CCCD để có thể sử dụng đầy đủ các tính năng trên ứng dụng.



Bước 1: Nhấn chọn xác thực thông tin cá nhân

Bước 2: Quét mã QR trên thẻ căn cước cá nhân

Bước 3: Người dùng kiểm tra lại thông tin cá nhân, chọn xác thực thông tin để hoàn thành việc xác thực

## III. Hướng dẫn khai thác và sử dụng ứng dụng QUANG BINH - S

### 1. Phản ánh hiện trường

1.1. Gửi phản ánh hiện trường

Tính Quảng Bình a ang	< Phản ánh hiện trường 🗊	C Tạo phản ánh
OUANG BINH	Trật cả An ninh trất tự, an toàn giao thông Xily dựng. An ninh trật tự, an toàn giao thông 50 Lý Thường Riệt	Vul lõng chọn 3 ~
Tương tác với cơ quan chính quyền	An truck - Cha Main Ann	4
Phản đen hiện Dịch vụ công Khảo sắt ý Gặp ýúng trường kiến dù chỉ thông minh	Phán ánh về việc bố trí số giảy đến tính hiệu giao thông không hợp lý Phương Bác hápita, thiêm phố Obeg 1 ngiệ mước - Tố chất tập mắn	Án đế nhập nội dụng bằng giọng nói
(B)         (C)         (C)         (C)           Clase thing         Y 55         Clase thing         MOI thrubhy           (D)         (C)         (C)         (C)	Phán ánh hệ thống điện chiếu sông bị hông 3 dia thiếng, truyền Quảng hình 3 ngiết trước + Cong x3 kỳ	Dịa diểm phân ánh Chọn vị trí 5 ⊕ Hiện tại ♥ Bản đô Ánh/Video Chọ chiết tiếng dụng Arma tối đa 30A/8
Nong nghiệp Du lịch Bảo tăng số Thông tin quỹ Noạch	Phán áinh thứ giam rác thác tại thân Liện Cháo, xả lêng Cháo, xả lêng Cháo, xả lêng Tháy Xã Hea Thấy, hướch Lê Thấy Si nghi trước - Đang kô tệi Phán áon cháo tếi của nhá 12	Thêm Anh/Video
Tra củu tiên Số điện thoại điển bao Truyền thông, tin tức	phương Bắc Nghĩa không có tên Phương Bắc Nghĩa, tháth phố Đống Phương bắc Nghĩa, tháth phố Đống Phận aich tyyến đường không có	Gửi phần ánh
Trang chù Thứng bảo Tái khuán	Cong ding Tan phase data	7

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Phản ánh hiện trường** (1), nhấn biểu tượng **Tạo phản ánh** (2)

Bước 2: Chọn Lĩnh vực phản ánh (2), nhập Nội dung phản ánh hoặc đọc nội dung bằng giọng nói (3), chọn vị trí phản ánh (4), thêm hình ảnh hoặc video (5). Nhấn nút Gửi phản ánh (6) 1.2. Xem lại các phản ánh đã gửi

![](_page_6_Picture_2.jpeg)

Tại giao diện ứng dụng phản ánh hiện trường, chọn mục **Cá nhân** để xem lại các phản ánh đã gửi

1.3. Đánh giá kết quả xử lý phản ánh

<	Phản	ánh hiện tru	rờng	囗	< с	hi tiết phản ái	nh
Tất cả Phản a kẻ đườ Phườn	An ninh ánh tuyế ờng dàn ng Đồng	n trật tự, an to cín đường khôr h cho người đ Phú, thành phí	àn giao th Constant Ing có vạch I bộ ố Đồng Hơ	n n fi	Ngày trá lời:	02/01/2025 17::	32
8 ngày trước • Đang xử lý Việt trưởc • Đang xử lý Rác thải để bừa bãi gây ô nhiễm môi trưởng mất mỹ quan đô thị				WANN, K	Đánh giá kế Bạn có hài l Chưa hài lòn (0)	ết quả xử lý òng với kết quả : 2 g Chấp nhận (0) Gửi đánh giá	xử lý không? Constant Hải lòng (0)
Phườn 13 ngày	ng Đồng y trước	Phú, thành ph Đã xử lý 1	ố Đồng Hơ	51	<b>Bình luận</b> Cr	3 	nào 5
Cộng	đồng	Tạo phản ánh	Cá nhâi	n	viết bình luậ	n ở đây <mark>4</mark>	>

Bước 1: Tại giao diện Phản ánh hiện trường, chọn phản ánh có trạng thái xử lý là Đã xử lý

Bước 2: Nhấn chọn mức đánh giá (2): **Hài lòng, Chấp nhận, Không hài lòng** và nhấn chọn nút **Gửi đánh giá (3).** Ngoài ra, người dân có thể đánh giá bằng cách viết bình luận (4) và nhấn **Gửi (5**)

Lưu ý: Mỗi phản ánh chỉ được phép đánh giá một lần

#### 2. Dịch vụ công

Khi người dùng truy cập, sẽ truy cập vào kho hồ sơ cá nhân. Ngoài ra, người dùng có thể nhập mã biên nhận hồ sơ để kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ của mình trên hệ thống dịch vụ công.

![](_page_7_Picture_2.jpeg)

### 3. Khảo sát ý kiến

![](_page_7_Picture_4.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Khảo sát ý kiến (1),** chọn nội dung cần khảo sát (2)

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin vào phiếu khảo sát và trả lời các câu hỏi (3) và nhấn **Gửi** (4) để gửi kết quả khảo sát

#### 4. Góp ý ứng dụng

Tinh Quang Binh	Cóp ý ứng dụng
QUÀNG BINH	Những góp ý của bạn sẽ giúp UBND Tính Quảng Bình xây dụng ủng dụng này ngày cảng hữu ích và hoàn thiện hơn. Dừng ngại chia sẽ ý tướng của bạn với chúng tối. Vấn đề góp ý*
Tương tác với cơ quan chính quyền	Vul lòng chon 2 ~
Phản ánh Dịch vụ công Khảo sát ý hiện trưởng kiến	Nội dung*
Tiện ích đô thị thông minh 1	
Gias thông V 16 Giás dục Môi trưởng	3
(1) 🕲 🙆 🙂	
Nong nghiệp : Du lịch Báo tang số Thông tin quy hoạch	0/2.000
Tra củu tiên Genh tiệ hỗ điện trự	Tệp định kèm Cho phép tổng dung lượng tối đa SMB. Dịnh dạng: pởl, png, jaog, jag, haic
Truyền thông, tin tức	Chọn tập 4
	Gửi
Trang chú Thống bảo Tải khoản	

![](_page_8_Figure_2.jpeg)

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin góp ý gồm: Vấn đề góp ý (2)/ Nội dung góp ý (3) và chọn Tệp đính kèm (4) nếu có và nhấn Gửi (5) để gửi góp ý cho ứng dụng

### 5. Giao thông

5.1Xem Camera trực tuyến

![](_page_8_Picture_6.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông (1)**, chọn chức năng **Camera trực tuyến (2)**.

Bước 2: Nhấn chọn camera cần xem (**3**). Nhấn nút lệnh **Back** (**4**)  $\checkmark$  để thoát chế độ xem.

5.2 Tra cứu phạt nguội

![](_page_9_Picture_1.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Tra cứu phạt nguội** (2)

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin tra cứu gồm: **Biển số xe (3)**/ khoảng thời gian muốn tra cứu (4) và nhấn nhấn **Tra cứu (5**). Danh sách vi phạm (6) sẽ được hiện thì nếu có vi phạm

5.3 Bản đồ ngập lụt

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Giao thông** (1), chọn chức năng **Bản đồ ngập lụt** (2), nhấn chọn điểm ngập lụt trên bản đồ (3) để xem thông tin Bản đồ ngập lụt

### 5.4 Bản đồ Wifi

![](_page_10_Picture_1.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Giao thông (1), chọn chức năng Bản

**đồ Wifi (2)**, nhấn chọn nút lệnh **List (3)**  $\stackrel{=:}{\frown}$  để hiển thị danh sách các điểm phát Wifi trên địa bàn tỉnh

### 6. Y tế

6.1 Sổ sức khỏe điện tử

![](_page_10_Picture_6.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn tiện ích Y tế (1), nhấn chọn Sổ sức khỏe điện tử 2), nhấn chọn các tính năng (3) để xem các thông tin liên quan về khám chữa bệnh

6.2 Cơ sở y tế

![](_page_11_Picture_1.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Y tế (1), nhấn chọn Cơ sở y tế (2).

6.3 Mạng lưới nhà thuốc

![](_page_11_Picture_5.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Y tế (1), nhấn chọn Mạng lưới nhà thuốc (2), nhấn chọn nút lệnh List (3)  $\stackrel{\cong}{=}$  để hiển thị danh sách các nhà thuốc (4).

7. Giáo dục

![](_page_12_Picture_2.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Giáo dục (1), chọn chức năng Trường học (2)

Bước 2: Chọn Danh mục các trường học (3) và nhấn chọn nút lệnh List (4)

để hiển thị danh sách các trường học tương ứng với Danh mục đã chọn

### 8. Môi trường

 $\equiv$ 

![](_page_12_Figure_7.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Môi trường (1)**, chọn chức năng **Chất lượng không khí (2)**.

Bước 2: Hiển thị giao diện các điểm đo chất lượng không khí trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Chọn điểm đo muốn xem lượng không khí. (thiếu ảnh chưa chụp được)

## 9. Nông nghiệp

9.1. Bản đồ OCOP

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Nông nghiệp (1), chọn chức năng Bản đồ OCOP (2)

Bước 2: Có thể nhập thông tin sản phẩm cần tìm kiếm ở (3) hoặc nhấn chọn

nút lệnh **List** (4)  $\stackrel{\equiv}{\longrightarrow}$  để hiển thị danh sách địa điểm sản xuất các sản phẩm Ocop.

Bước 3: Nhấn chọn sản phẩm cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về sản phẩm

9.2. Bản đồ làng nghề

![](_page_13_Picture_8.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng Nông nghiệp (1), chọn chức năng Bản đồ làng nghề (2)

Bước 2: Có thể nhập thông tin làng nghề cần tìm kiếm ở (**3**) hoặc nhấn chọn nút lệnh **List** (**4**)  $\stackrel{\equiv}{=}$  để hiển thị danh sách địa điểm các làng nghề trên địa bàn tỉnh.

Bước 3: Nhấn chọn làng nghề cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về làng nghề

## 10. Du lịch

10.1. Bản đồ du lịch

![](_page_14_Picture_4.jpeg)

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Du lịch (1),** chọn chức năng **Bản đồ du lịch (2).** 

Bước 2: Có thể nhập thông tin địa điểm du lịch cần tìm kiếm hoặc chọn

Danh mục thông tin du lịch ở (3) và nhấn chọn nút lệnh **List** (4)  $\stackrel{\textcircled{}}{=}$  để hiển thị danh sách các địa điểm du lịch tương ứng với Danh mục đã chọn

Bước 3: Nhấn chọn điểm du lịch cần xem (5) sẽ hiển thị đầy đủ thông tin về địa điểm du lịch đã chọn

10.2. Du lịch Quảng Bình

![](_page_14_Picture_10.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Du lịch** (1), chọn chức năng **Du lịch Quảng Bình** (2). Người dùng sẽ trải nghiệm khám phá du lịch Quảng Bình qua những hình ảnh sinh động và các bài viết mang đậm dấu ấn Quảng Bình.

### 11. Bảo tàng số

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Bảo tàng số**. Người dùng sẽ có cơ hội khám phá về truyền thống lịch sử, văn hóa Quảng Bình. Bảo tàng số đã đưa không gian bảo tàng thực đến gần hơn với người xem

![](_page_15_Picture_3.jpeg)

## 12. Thông tin quy hoạch

12.1. Quy hoạch xây dựng

![](_page_15_Picture_6.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Thông tin quy hoạch (1),** chọn chức năng **Quy hoạch xây dựng (2),** nhấn chọn xem thông tin quy hoạch theo Vị trí hiện thời/ Địa chỉ/ tọa độ/ Quy hoạch điều chỉnh/ Địa bàn.

12.2. Quy hoạch sử dụng đất

![](_page_16_Picture_1.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn mục **Thông tin quy hoạch** (1), chọn chức năng **Quy hoạch sử dụng đất** (2).

13. Tra cứu tiền điện

![](_page_16_Picture_4.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Tra cứu tiền điện (1),** nhập các thông tin liên quan gồm: Mã khách hàng, Kỳ tra cứu, Thời gian tra cứu (2) và nhấn nút **Tra cứu (3)** để hoàn thành việc tra cứu tiền điện

### 14. Danh bạ hỗ trợ

Tỉnh Quảng Bình				< Danh bạ hỗ trợ	< Danh bạ hỗ trợ		
Tương tác với cơ quan chính quyền			nh quyền	<b>Tổng đài Taxi Mai Linh</b> 02323858585	ف	<b>Tổng đài Taxi Mai Linh</b> 02323858585	e
Phản ánh hiện	Dịch vụ công	Khảo sát ý kiến	Góp ý ứng dụng	<b>Tổng đài SunTaxi</b> 02323535353	e.	<b>Tổng đài SunTaxi</b> 02323535353	¢
Tiện ích đ	lô thị thô	ng minh		Tổng đài Taxi Tiên Sa 02323797979 2	e.	<b>Tổng đài Taxi Tiên Sa</b> 02323797979	e
Giao thông	V tế	Ciáo dục	Môi trường	<b>Tổng đài Taxi Xanh SM</b> 019002088	6	Tổng đài Taxi Xanh SM 019002088	e.
世	S			Cảnh sát 113	e	<b>Cảnh sát</b> 113	e
Nông nghiệp	Du lịch	Báo táng số	Thông tin quy hoạch	Cứu hỏa 114	e.	<b>Cứu hỏa</b> 114	e.
Tra cứu tiền điệr	Danh bạ hỗ trợ	1					
Truyền th	ông, tin	tức					
Truvàn	Thông tin						
thông, tuyên truyền	cảnh báo	Quảng Bình				Gọi 0232 3797979 3	
Trang chủ	Thôn	g báo	<b>e</b> Tài khoản			Hủy	

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Danh bạ hỗ trợ** (1), nhấn chọn tên đơn vị cần liên hệ (2) và thực hiện gọi (3)

#### 15. Truyền thông, truyên truyền

![](_page_17_Figure_4.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, Chọn ứng dụng **Truyền thông, truyên truyền (1)**, chọn xem các nội dung theo chuyên mục (2), nhấn chọn nội dung để xem (3)

16. Thông tin cảnh báo

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Thông tin cảnh báo** (1), chọn xem các nội dung cảnh báo theo chuyên mục (2), nhấn chọn nội dung để xem (3).

#### 17. Tin tức Quảng Bình

Tỉnh Quảng Bình ▲ 22°≎	< Tin tức Quảng Bình
Phản ánh Dịch vụ Khảo sát ý Góp ý ứng kiến dụng	QBTV QuangBinh
Tiện ích đô thị thông minh	Ţ,
Biao thông         Y tế         Giáo dục         Môi trường	
Image: Nông nghiệp         Image: Nông true nghiệp         Nông true nghiệp         Image: Nông true nghiệp         Nông true ngh	
Tra cứu Danh bậ hỗ tiền điện trợ	
Truyền thông, tin tức	
Truyền Thông tin thông, cảnh báo tuyên truyền	
Trang chủ Thông bảo Tài khoản	

Tại giao diện trang chủ, chọn ứng dụng **Tin tức Quảng Bình (1)**, chọn trang tin tức cần xem tương ứng trên giao diện hiển thị (2)